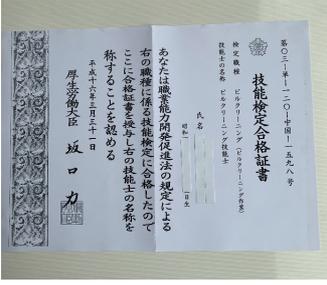


## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	おあしす	事業所番号	3310102508
住 所	岡山市北区東古松1-1-28	管理者名	酒井 敬司
電話番号	086-206-1100	対象年度	令和5年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>活動場所 おあしす</p> <p>実施日程 毎週月曜日</p> <p>支援の概要 清掃業務を受託しているため、掃除技能向上のため、ビルクリーニング技能士、掃除能力検定士等の資格を持った社員が中心になり、利用者の研修会を開催している。</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> <p>ビルクリーニング技能検定合格証書</p>   <p>掃除能力検定士 5級認定証</p> <p>&lt;目的&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>掃除のポイントや手順を学ぶ研修を通じて利用者の掃除能力の均一化をはかり、自信を持って作業に臨めるようにする。</li> <li>研修で得た知識がしっかりと身に付いたことを検定試験受験によって確認し、自信に繋げていけるようにする。</li> </ul> <p>&lt;成果&gt;</p> <p>得られた成果</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>今までに検定士5級合格者2名</li> <li>研修をすることによって清掃が行き届くようになった。</li> <li>ホテルをご利用のお客様からお褒めの言葉や手紙等をいただくことが多くなり、やりがいに繋がっている。</li> </ul> <p>課題</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>プレッシャーの為、検定試験の受験希望者が少ない。受験については機会を見ながら今後も実施していく。</li> </ul> <p>&lt;研修の様子&gt;</p>   <p>研修会</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

ビルクリーニング技能士は国の資格であり、掃除能力検定士は一般社団法人日本掃除能力検定協会の資格です。その検定に合格し、資格を持つ社員が利用者の掃除能力向上のために研修をし、清掃のポイント等を教えています。皆さん丁寧な作業をし、ミスが少なくなってきたと思います。	
連携先企業（担当者）	(株) ワイエスエイト

## 利用者からの意見・評価

<ul style="list-style-type: none"> <li>自分のわからないところが再確認出来て良かった。</li> <li>できないところをしっかりと教えてもらえてミスが少なくなった。</li> <li>いろいろと聞くことができ、勉強になり良かった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>細かい作業のやり方がよくわからなかったが、研修でよく良かったので良かった。</li> <li>疑問に思っていたことが聞くことができ良かった。</li> </ul>
○ 研修を通じて清掃の質の向上に繋がっていると思われる意見が多くありました。	