

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	めぐろ
住所	目黒区東山3-16-3
電話番号	03-3710-7770

事業所番号	1311000978
管理者名	酒井 康就
対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <ul style="list-style-type: none"> ・新たにビジネスホテルの清掃業務を受託するにあたり、利用者にベッドメイキングのスキルを習得してもらう。 ・先方の熟練者が実際に作業しながら注意点やコツを説明しているビデオを撮らせていただき、利用者に見せる。 ・ユニットバスやベッドメイキングなどのチェック項目を記載したマニュアルを作成し、利用者に説明する。 ・先方と同仕様のベッド類一式を購入（一部借用）し、事業所内で利用者が訓練し、習熟度を高めてもらう。 ・実施日程：令和5年9月～令和5年11月 ・利用者数：5名 <p><目的></p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設外就労に行く前に、しっかりとスキルを身につけて現場に行っても不安なく開始できるようにする。 ・作業に向いている利用者を事前に選定できる。 ・現場に行かなくても、事業所内で練習することができる環境・体制を用意する。 <p><成果></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ビジネスホテル独自のベッドメイキング方法をビデオに撮り、マニュアルを作成したことで、職員・利用者が同じ手順・完成基準で作業できるようになった。 ・ビジネスホテルの作業をやってみたいという利用者も出てきた。 	<p><活動の様子></p> 
---	---

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<ol style="list-style-type: none"> 1. 仕上がりにバラつきがなく、丁寧に清掃・ベッドメイキングができています。職員のチェックも行き届いている。 2. シフトスケジュールを守り、報告・連絡・相談等もしっかりできています。 3. 今後は、多くの利用者がスキルを習得し、担当曜日や1日あたりの部屋数拡大をお願いしたい。 	
連携先企業（担当者）	サーブホテルズ株式会社 取締役 総支配人 花岡 有希 様

利用者からの意見・評価

<ol style="list-style-type: none"> 1. ベッドメイキング経験がなかったため、事前に訓練することで不安を減らすことができました。 2. ホウキや雑巾を使った清掃だけではなく、新たな仕事にチャレンジでき、楽しさも増えた。 3. 実際に宿泊されているお客様がいることで緊張したが、少しずつ慣れていきたい。
--