

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	めぐろ	事業所番号	1311000978
住 所	目黒区東山 3 - 1 6 - 3	管理者名	酒井 康就
電話番号	03-3710-7770	対象年度	令和 7 年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> ・新規受託したビジネスホテルの清掃業務を継続するため、利用者にベッドメイキングのスキルを習得してもらう。 ・先方の熟練者が実際に作業しながら注意点やコツを説明しているビデオを使い、利用者に説明する。 ・ユニットバスやベッドメイキングなどのチェック項目を記載したマニュアルを作成し、利用者に説明する。 ・先方と同仕様のベッド類一式を使用し、事業所内で利用者が訓練し、習熟度を高めてもらう。 ・実施日程：令和 6 年 9 月～令和 6 年 11 月 ・利用者数：3 名	<活動の様子> 
<目的> ・施設外就労に行く前に、しっかりとスキルを身につけて現場に行っても不安なく開始できるようにする。 ・作業に向いている利用者を事前に選定できる。 ・現場に行かなくても、事業所内で練習することができる環境・体制を用意する。	
<成果> ・ビジネスホテル独自のベッドメイキング方法をビデオに撮り、マニュアルを作成したことで、職員・利用者が同じ手順・完成基準で作業できるようになった。 ・ビジネスホテルの作業をやってみたいという利用者も出てきた。	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

1. 仕上がりにバラつきがなく、丁寧に清掃・ベッドメイキングができています。 2. 職員のチェックも行き届いている。 3. シフトスケジュールを守り、報告・連絡・相談等もしっかりできています。	
連携先企業（担当者）	サーブホテルズ株式会社 取締役 総支配人 花岡 有希 様

利用者からの意見・評価

1. ベッドメイキング経験がなかったため、事前に訓練することで不安を減らすことができた。 2. ホウキや雑巾を使った清掃だけではなく、新たな仕事にチャレンジでき、楽しさも増えた。 3. 実際に宿泊されているお客様がいることで緊張したが、少しずつ慣れていきたい。	
--	--