


就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	めぐろ	事業所番号	1311000978
住 所	目黒区東山 3-16-3 ウェル東山ビル	管理者名	酒井 康就
電話番号	03-3710-7770	対象年度	令和 7 年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <ul style="list-style-type: none"> ・新規受託した民泊の清掃業務を行うため、利用者にはベッドメイキングのスキルを習得してもらう。 ・ベッドメイキングなどのチェック項目を記載したマニュアルを作成し、利用者には説明し訓練する。 ・実施日程 令和 7 年 9 月～令和 7 年 11 月 ・利用者数 3 名 	<p><活動の様子></p> 
<p><目的></p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設外就労に行く前に、必要なスキルを身につけて現場に行っても不安なく開始できるようにする。 ・現場に行かなくても、事業所内で練習することができる環境・体制を用意する。 	
<p><成果></p> <ul style="list-style-type: none"> ・現場のベッドメイキング方法をビデオに撮り、マニュアルを作成したことで、職員・利用者が同じ手順・完成基準で作業できるようになった。 ・民泊のベッドメイキングをやってみたいという利用者も出てきた。 	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

1. 仕上がりにバラつきがなく、丁寧に清掃・ベッドメイキングができています。
2. リネンの汚れ・破れ等のチェックも行き届いている。
3. シフトスケジュールを守り、報告・連絡・相談等もしっかりできている。

連携先企業（担当者）	彩り株式会社 代表取締役 岩田 諭彦
------------	--------------------

利用者からの意見・評価

1. ベッドメイキング経験がなかったため、事前に訓練することで不安を減らすことができた。
2. ホウキや雑巾を使った清掃だけではなく、新たな仕事にチャレンジでき、楽しさも増えた。
3. 実際に宿泊されているお客様がいることで緊張したが、少しずつ慣れていきたい。